

## اتجاهات أولياء تلاميذ ذوي الإعاقة السمعية نحو هؤلاء التلاميذ وطبيعة تأثيرها على التحصيل الدراسي دراسة ميدانية بمدرسة الأطفال ذوي الإعاقة السمعية - البوبي عنابة

Attitudes of pupils' parents with hearing disabilities toward those pupils and their impact on academic achievement

A field study at the School for Children with Hearing Disabilities – Al-Bouni Annaba

أ.د. عائشة بيه عبيد

Pr. Aicha Beya Abid

جامعة باجي مختار عنابة، الجزائر

Beya\_abid@yahoo.fr

منى حسانى (١)

Mouna Hassani

جامعة باجي مختار عنابة، الجزائر

mouna.hassani@yahoo.com

### ملخص

#### معلومات حول المقال

تاريخ الاستلام 2021-06-21

تاريخ القبول 2022-12-18

#### الكلمات المفتاحية

تأهيل ذوي الإعاقة السمعية

اتجاهات الأولياء

التحصيل الدراسي

يقدم هذا المقال عرض وتحليل لنتائج دراسة حول اتجاهات الأولياء نحو أبنائهم من ذوي الإعاقة السمعية. وطبيعة تأثير هذه الاتجاهات على التحصيل المدرسي. إن أولياء ذوي الإعاقة لديهم اتجاهات متنوعة نحو أبنائهم، فقد نجد بعض هذه الاتجاهات يتميز بالإحساس بالذنب والبعض الآخر يتميز بالرفض والبعض الثالث بالقبول. لقد تم الاعتماد على منهج دراسة الحالة في هذه الدراسة وذلك لأن المهدى هو التعمق في جمع بيانات نفسية واجتماعية حول عينتين صغيرتين، العينة الأولى تتكون من تلاميذ من ذوي الإعاقة السمعية، متدرسين بالمؤسسة المتخصصة للأطفال المعوقين سمعياً بمدينة عنابة، والثانية تتكون من أفراد يمثلون أولياء هؤلاء الأطفال. وفيما يخص أدوات الدراسة، لقد تم تطبيق دليل مقابلة نصف موجهة مع الأولياء وهذا لتحديد طبيعة اتجاهاتهم نحو أبنائهم الموجودين في حالة إعاقة. أما فيما يخص الأبناء ذوي الإعاقة فقد تم الاعتماد على الملاحظة العيادية لمعرفة طبيعة تفاعلهم في محیطهم الدراسي وعلى تسجيل بيانات تحصيلهم الدراسي. تشير نتائج هذه الدراسة إلى تأكيد وجود علاقة إيجابية بين اتجاهات الأولياء التي تميز بالقبول للأبناء من ذوي الإعاقة السمعية والتحصيل المدرسي لهؤلاء الأبناء، وعلاقة سلبية بين اتجاهات الأولياء المتميزة بالرفض أو المتميزة بالإحساس بالذنب والتحصيل الدراسي للأبناء من ذوي الإعاقة السمعية. ولكن من المهم التأكيد على أن نتائج التحصيل المدرسي تتحكم فيه عدة عوامل وليس فقط المعاملة الوالدية وهذا مثل ما تشير إليه نتائج هذه الدراسة والكثير من الدراسات السابقة، أهم هذه العوامل هي ما يلي: 1-العوامل المتصلة بالأطفال ذوي الإعاقة السمعية من جهة الناقصات التي يعانون منها مثل درجة الإعاقات، مستوى فقدان السمع، تاريخ حدوث العاهة، ومن جهة أخرى القدرات التي مازال يتمتعون بها هؤلاء الأطفال والتي يمكن تطويرها (تعتبر هذه القدرات المتبقية أساساً مختلف الأداءات)، 2-العوامل الاجتماعية والمتعلقة باتجاهات الأولياء والمحيط الأسري خاصة. 3-العوامل المدرسية والمتعلقة بخصائص المدرسة وطبيعة التكفل النفسي-البيداغوجي لهؤلاء الأطفال.

### مقدمة

إعاقة في الأنشطة والبرامج التربوية الموجهة إليهم وهذا سواء داخل أو خارج المدرسة. ونظراً لأهمية الدور الذي يمكن أن يقوم به أولياء تلاميذ التربية الخاصة في نجاح هذا النوع من التربية والتعليم؛ نجد العديد من البحوث والدراسات

تعتمد برامج وخدمات التربية الخاصة في نجاحها على مجموعة من العوامل أهمها المشاركة الأسرية. وتظهر هذه المشاركة من خلال مساهمة أولياء أمور التلاميذ الموجودين في وضعية

الإعاقة، مثل ما تشير إليه العديد من الدراسات (عبد الرحمن السنوسي (2012)، النيل (2002)، ومورو ولسون (1961) اتجاهات وردود أفعال مختلفة من ولی لآخر. حيث نجد بعضها يظهر في صورة حماية مفرطة، والبعض الآخر في صورة رفض أو تقبل وتكيف (موسى، 2009)

ومن خلال ممارساتي العيادية في العديد من المدارس المتخصصة للأطفال ذوى الإعاقة السمعية، ومرافقه أولياء هذه الفئة من التلاميذ، تم ملاحظة وجود الكثير من الأولياء لا يهتمون كثيراً بتלמידs أبنائهم ولا نلمس عندهم وجود حرص كافٍ بنوعية التحصيل الدراسي المحقق والغير محقق من طرف أبنائهم. وإنه رغم الخدمات المقدمة لتلاميذ المدارس المتخصصة من رعاية نفسية واجتماعية وتربيوية وطبية، يهدف تحقيق التأهيل التربوي والنفسي - الاجتماعي، يبق هناك تباين بين الأهداف المنتظرة فيما يخص الوصول بهذه الفئة إلى مرحلة الإدماج الفعلى المدرسي والاجتماعي والمهني والأهداف المحققة فعلياً. وبطبيعة الحال فإن الأسباب التي يمكن أن تكون أدت إلى وجود مثل هذه الملاحظات الميدانية هي بالضرورة متعددة.

والجدير بالذكر هو أن هذا المقال يتناول جانب من هذه الإشكالية البحثية الواسعة. حيث سيتم عرض وتحليل نتائج دراسة حول العلاقة بين اتجاهات أولياء أطفال من ذوى الإعاقة السمعية، والتحصيل المدرسي لهؤلاء الأطفال التمدرسون في مركز مختص. وسنعمل على تبيان أهمية وجود تفاعل بشكل متواصل لأولياء هؤلاء التلاميذ، مع الفريق البيداغوجي- الطبي للمركز، وهذا من أجل الرفع من فرص إنجاح عملية التأهيل المدرسي والمهني لأبنائهم رغم وجودهم في حالة إعاقة سمعية.

إن أهمية هذه الدراسة تبرز في أن نتائجها يمكن أن يعتمد عليها في توعية الأولياء للانتباه إلى التأثيرات السلبية أو الإيجابية لنوعية اتجاهاتهم نحو أبنائهم الموجودين في حالة إعاقة سمعية على تحصيل ابنائهم المدرسي والمهني وبالتالي مدى تكيفهم في المؤسسة التربوية المختصة.

## 1- الإطار المفاهيمي والدراسات السابقة

نقدم فيما يلي مجموع المفاهيم المستخدمة في هذه الدراسة

### 1- نموذج العجز

تستخدم المفاهيم المعاولة: عاهة - عجز - إعاقة بصورة

(Spencer) (1993) في إنجلترا بريطانيا، دراسة العائق (2007) في الأردن، دراسة هادف حياة في الجزائر (2011)) تتحدث عن أهمية تدعيم الاتجاهات الإيجابية لأولياء ذوى الإعاقة وذلك بتفعيل دورهم في تشجيع ومساعدة أبنائهم على التكيف مع متطلبات العمل البيداغوجي والتأهيلي في هذه المؤسسات التربوية الخاصة، وهذا من خلال شراكتهم في العمل مع الفريق البيداغوجي والطبي، على تأهيل ودمج أبنائهم مدرسيًا واجتماعيًا. مع العلم أن هذا النوع من الشراكة مثل ما أشار إليه (دويدار، 2005) أصبح واقعاً ملماً على أرض مؤسسات التعليم المتخصص.

وتماشياً مع مبدأ التربية للجميع، توسيع مبدأ التأهيل التربوي والمهني عملياً فيما يخص الأفراد الموجودين في حالة إعاقة، وهذا بهدف تثمين قدرات كل أفراد الثروة البشرية الموجودة في المجتمع وبالتالي تحقيق تعلم ورقي جميع الفئات. وهكذا عملت مختلف الدول خاصة منها المتقدمة وحتى السائرة في طريق النمو مثل الجزائر على إتاحة وتهيئة الفرص التعليمية المتخصصة لمختلف الأفراد من ذوى الإعاقة وهذا لتحقيق نوع من المساوات مع غيرهم من الأفراد الأسيوبياء. إن العالم قفز قفزة هائلة في مجال التعليم المختص الموجه للموجودين في حالة إعاقة بشكل عام، وتعليم فئة ذوى إعاقة الصم بشكل خاص ودمجهم بالمجتمع للاستفادة من قدراتهم. حيث يوجد اليوم العديد منهم من استطاعوا استكمال تعليمهم والحصول على أعلى الدرجات العلمية في العديد من المجالات المختلفة بل أصبحوا أستاذة جامعيين يدرسون للطلاب الصم والعاوين في آن واحد، وذلك في أكثر من جامعة في أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية التي يوجد بها أكبر جامعة للصم بالعالم وهي «جالوديت» التي أنشئت عام 1864 (وليام، 2008).

وضعت الدولة الجزائرية عدة صيغ لضمان تدرس الأطفال ذوى الإعاقة وهذا حسب طبيعة إعاقتهم ودرجاتها. حيث يتم التكفل بهم في مؤسسات متخصصة تابعة لوزارة التضامن والأسرة وقضايا المرأة أو في مؤسسات عادية تابعة لوزارة التربية الوطنية وهذا بإدماج كلي أو جزئي، وفقاً لبرامج مكيفة غايتها التأهيل التربوي والاجتماعي، تطبيقاً لأحكام القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 13 مارس 2014.

وتجدر الإشارة إلى أن الأولياء يتبنون نحو أبنائهم ذوى

والنفسية والتربوية والاجتماعية والمهنية موجهة إلى الأفراد الموجودين في وضعية إعاقة (بوسنة 1994)، وهذا يهدف تثمين قدراتهم الباقية وتطويرها وبالتالي تمكينهم من تحقيق إدماج مدرسي- مهني - اجتماعي. وهنا يجب التأكيد على أن هذه الخدمات يجب أن تكون متكيفة مع خصائص كل فرد في وضعية إعاقة، وتقدم بصورة تفاعلية وليس التواحدة بعد الأخرى، كما أن أغلبيتها تبدأ ولا تنتهي وإنما تغير في محتواها مع تطور حاجيات الفرد المعنى (بوسنة 2011).

### 1-3- اتجاهات الأولياء وأنواعها

نقدم فيما يلي تعريفاً مختلفاً لبعض اتجاهات الأولياء ومعاني كل نوع من أنواع هذه الاتجاهات التي تم اعتمادها في هذه الدراسة.

-الاتجاهات: إن الاتجاهات هي استجابات معينة نحو الأبناء، مع العلم أن هذه الاستجابات تميز أولاً بمحتها الانفعالي والمعرفي والسلوكي الثابت نوعاً ما، وثانياً، بكونها تؤدي إلى مواقف للأولياء من أبنائهم تكون مشبعة بخصائص هذه الاستجابات الانفعالية والمعرفية والسلوكلية. وتتجدر الإشارة إلى أنه يوجد العديد من أنواع اتجاهات الأولياء والتي بينتها الدراسات السابقة. وفيما يلي نقدم هذه الأنواع التي تم تناولها في هذه الدراسة:

- اتجاه الرفض: ويتمثل في نوعين فرعيين وهما:

الإهمال: ويقصد بالإهمال تجنب الأولياء التفاعل مع الطفل، فيترك بدون تشجيع على السلوك المرغوب فيه، بدون محاسبته على السلوك الغير مرغوب فيه، أو توجيهه إلى ما ينبغي أن يقوم به أو إلى ما ينبغي تجنبه. وهذا بالإضافة إلى عدم المبالغة بنظافة الطفل، وعدم إشباع حاجاته الضرورية الفيزيولوجية والنفسية.

القسوة: ويتمثل في استخدام العقاب البدني (الضرب)، واللجوء إلى التهديد إذا أخطأ الطفل، بحيث يميل الآباء إلى عدم مناقشة الطفل في ميوله ورغباته، بل الإسراع في العقاب لأي بادرة تصدر من الطفل، حيث يغلب على اتجاهات الأولياء الشدة والعنف. يوجد صور من العقاب الوالدي، العقاب البدني الشديد والعقاب النفسي، وفي بعض الأحيان يجمع الآباء بين النوعين.

- اتجاه الإحساس بالذنب: هو اتجاه يمارسه ويتحذه الأولياء نحو أبنائهم، ويتمثل في الخوف الزائد والشديد والاهتمام

تبادلية وكأنها مفردات لبعضها البعض، وهذا رغم أنها مصطلحات مختلفة ولديها محتوى معرفي مضبوط لكنه مختلف ومتافق عليه من طرف الهيئات العالمية المختصة والباحثين في الميدان. وفي هذا الإطار يذهب بوسنة (1994) إلى أن هذا الخلط في معاني هذه المفاهيم زاد من صعوبة إحصاء هؤلاء الأفراد في المجتمع وكذلك من صعوبة التكفل بهم نفسياً واجتماعياً ومهنياً. ومن أجل تجاوز هذا الإشكال الاصطلاحي قدم وودس عن المنظمة العالمية للصحة عام 1980 تقرير علمي يعتبر مرجعياً حول ضبط تعريف هذه المفاهيم، الجدول (1).

### جدول (1): تعريف هامة

(مأخوذ من بوسنة 1994)

المصطلح	التعريف
عاهة	هي أي فقدان أو شدود لبنيّة أو وظيفة نفسية، فيزيولوجية أو تشريحية
عجز	هو أي نقص أو إفتقار (ناتج عن عاهة) في القدرة على تنفيذ نشاط بشكل عادي وبكامله <u>كما هو متظر من الإنسان السوي</u>
إعاقة	هي أي ضرر أو إجحاف يلحق الفرد نتيجة العجز، ويؤدي إلى الحد أو منع تأدية أي دور يعتبر طبيعي بالنسبة له إذا راعينا سنّه، وجنسه والعوامل الاجتماعية و الثقافية
	يتضح لنا من التعريف المقدمة في الجدول (1) طبيعة الاختلاف في معاني هذه المفاهيم. حيث أن البعد الطبي هو الذي يبرز في العاهة والبعد الوظيفي في مصطلح العجز والاجتماعي فيما يخص الإعاقة. وبالتالي فإن مصدر العاهة والعجز داخلي متصل بالفرد المصاب، أما الإعاقة فمصدرها خارجي متصل بمعيقات المحيط الفيزيقي والثقافي والاجتماعي. وبناء على هذا التحليل فلا وجود لأفراد معاقين لأن الفرد المعاق مثل ما يقول شكسبير هو فقط الفرد الناقص نفسياً وأخلاقياً، وإنما يوجد أفراد في وضعية إعاقة. ولهذا سنستخدم في هذا البحث مفهوم التلاميذ (الأطفال) ذوي الإعاقة السمعية، أي الذين يعانون من إعاقات خارجية بسبب عجز ناتج عن عاهة في السمع (فقدان نسبة من السمع).

### 1-2- سيرورة التأهيل

إن المعنى الاصطلاحي لمفهوم سيرورة التأهيل (أو إعادة التأهيل كما يستخدمه البعض) يشمل جملة من الخدمات الطبية

بذوى الإعاقة السمعية نتيجة التطورات الاجتماعية والتربوية بشكل عام، وكانوا من أولى فئات ذوى الإعاقات الذين قدمت لهم الخدمات التربوية والتأهيلية ضمن إطار التربية الخاصة وفق معايير محددة، وهذا منذ القرن السادس عشر على يد كرдан Cardan 1576، وليون 1584 مرورا بالأب دي ليبى Heinicke & Broudwood 1760 وهابينيك وبرودور وصالوديت Sallaudet & 1871، وفي القرن التاسع عشر تواصلت الجهود في إنشاء مدارس ومؤسسات يديرها القطاع الخاص والقطاع الحكومي. وفي النصف الثاني من القرن التاسع عشر أصبح التركيز في تربية ذوى الإعاقة السمعية على تعليم الكلام والقراءة على الشفاه واللغة اليدوية (لغة الإشارة وتهجئة الأصابع). وكان من رواد التربية الخاصة للصم في أمريكا ألكسندر جراهام بل Alexander Graham Bell. وفي القرن العشرين أصبح بإمكان ذوى الإعاقة السمعية الدراسة في مؤسسات التربية الخاصة، والتي تمثل الاتجاهات الحديثة لدمج فئة الأفراد الموجودين في وضعية إعاقة ومن ضمنهم ذوى الإعاقة السمعية (أبو فخر، 2005).

وتعتبر عملية تطوير مؤسسات التأهيل بصورة عامة في الجزائر أو إعادة التأهيل من العمليات التي أولت لها الجزائر كل الاهتمام. فلقد سمحت العدة المعتمدة في الجزائر فيما يخص إدماج ذوى الإعاقة (بوسنة 1994) بإحداث شبكة من المراكز المختصة في مختلف عمليات التأهيل موزعة على الولايات الوطن. ومن الطبيعي أن تساهم الخدمات التي تقدمها هذه المراكز المختصة من تأهيل لفئة الأفراد الموجودين في وضعية إعاقة، في تمكين الأفراد العاديين في المجتمع لاسيما أولياء من تصحيح معاملاتهم وتصوراتهم التي قد تكون خاطئة نحو ذوى الإعاقة من جهة ومن جهة أخرى يمكن إزاحة العديد من العوائق الثقافية والاجتماعية المتصلة بالأحكام المسبقة ونمطية الاستجابات نحو هذه الفئة من جهة أخرى والمنتشرة عند الأشخاص في أوساط المجتمع.

ويتفق الباحثون على أهمية رعاية الأسرة بالنسبة للأطفال الأشخاص ولكنها تزداد بالنسبة للأطفال ذوى الإعاقة الذين تحول قدراتهم (الحسية، النفسية، العقلية أو الاجتماعية) دون اعتمادهم على أنفسهم (مدحت محمد، 2004). وتعتبر هذه القاعدة العلمية من أسباب اختيار موضوع هذه الدراسة. وذلك لأن الأطفال الموجودين في حالة إعاقة سمعية

والعناء المبالغ فيها بهذا الطفل أثناء حدوث أي موقف وبشكل ملفت للنظر، دون وجود مبرر، بحيث يؤدي في النهاية إلى استغلال الطفل لهذا الاهتمام الزائد عن الحد.

- اتجاه التكيف: كما يقول عالم نفس الطفل والمراهق «جون بياجي»، هو عملية تتم عن طريق التوازن بين مظاهر مظاهر التفاعل بين الفرد وبئته. ويقصد بالتكيف الاهتمام المتزن بالطفل وتجنب الإفراط في الإهمال أو الإفراط في تدليله وتقديره، فتكتسبه بذلك فكرة عن نفسه تطابق حقيقته، وهو بذلك يؤدي إلى نمو الطفل في الاتجاه السوي.

#### 1-4-مفهوم التحصيل الدراسي عند التلاميذ ذوى الإعاقة السمعية

إن درجة الإعاقة السمعية تلعب دورا هاما في التحصيل المدرسي، فكلما زادت درجتها قلت فرص الأفراد في وضعية إعاقة للاستفادة من البرامج التربوية، وهذا مع العلم بأن التحصيل الأكاديمي يتتأثر بمتغيرات أخرى غير شدة الإعاقة السمعية مثل: القدرات العقلية والشخصية، الدعم الذي يقدمه الوالدين و موقفهم تجاه الأبناء ذوى الإعاقة، العمر عند حدوث الإعاقة السمعية، الوضع الاقتصادي والاجتماعي للأسرة والوضع السمعي للوالدين (هالهان، كوفمان، 2008). وبعد ضبط مفاهيم الدراسة نقدم فيما يلي مختصرا عن الدراسات السابقة لتبيان مدى اهتمام الدارسين من مختلف التخصصات بالموضوع، وأن هذا العمل البحثي يعتبر مساهمة تسير في نفس اتجاه هذه البحوث السابقة مع تقديم إضافة معرفية فيما يخص اتجاهات أولياء و التحصيل المدرسي للطلاب ذوى الإعاقة السمعية.

في البداية من الضروري الإشارة إلى أن العاهات السمعية تؤدي في أغلب الأحيان إلى انخفاض في مستوى وظيفة السمع وبالتالي إلى فرض على الأفراد المصابين بهذه العاهات قيوداً مختلفة المستويات في التواصل والتفاعل الوالدي والأسري والمدرسي والمجتمعي. ولتجاوز مثل هذه القيود أو الإعاقات تم تطوير العديد من المؤسسات المتخصصة للتكميل بالأفراد الموجودين في وضعية إعاقة، من أهمها مؤسسات التربية الخاصة. وفي هذا الإطار نجد تاريخ مؤسسات التربية الخاصة بذوى الإعاقة السمعية، شهد تطويراً كبيراً بهدف تنمية قدرة هؤلاء على التواصل مع الآخرين، والخروج بهم قدر الإمكان من دائرة اغترابهم عن المجتمع. وقد بدأ الاهتمام

شملت 5 حالات لأطفال يعانون من درجة صمم عميق أو حاد وهذا كما تشير إليه الشهادات الطبية لقياس السمعي اوديو قرام (Audio-gram) المشخص من طرف طبيب مختص في الأنف والحنجرة، ويتوزعون حسب الجنس إلى: 3 إناث و 2 ذكور، تترواح أعمارهم بين 9 إلى 12 سنة ومستوى السنة الثانية ابتدائي.

تم اختيار العينة بطريقة قصديه لضمان تشابه متغيرات العينة من حيث درجة الصمم، السن والمستوى الدراسي مع مراعاة إمكانية حضور الأولياء وقبولهم لإجراء مقابلات. اعتمد البحث على منهج دراسة الحالة. يساعد هذا المنهج في الحصول على أهم المعلومات والبيانات التي يمكن أن تتمد الأخصائي (سواء كان موجهاً، معالجاً، نفسياً أو تربوياً) صورة واضحة عن التلميذ الموجود في وضعية إعاقة. ولهذا يعتبر هذا المنهج مناسب لتحقيق أهداف هذه الدراسة.

## 2- تقنيات البحث

### 2-1- الملاحظة

أجريت ملاحظة عيادية على مجتمع تلاميذ ذوي إعاقة سمعية داخل المدرسة المتخصصة.

### 2-2- دليل مقابلة نصف موجهة

تم تصميم دليل مقابلة نصف موجهة طبقت مع أولياء تلاميذ عينة الدراسة. يحتوي هذا الدليل على مجموعة من المحاور والوضعيات التي تمكنتنا من دراسة اتجاهات الأولياء نحو الأبناء ذوي الإعاقة.

شملت المقابلة النصف الموجهة محاور أهم اتجاهات الأولياء أي:

1- اتجاهات التقبل، 2- اتجاهات الرفض، 3- اتجاهات الإحساس بالذنب. وفيما يلي جدول (2) يوضح تقسيم محاور هذه الاتجاهات إلى أبعاد وأبعاد إلى أبعاد تحتية. مع العلم أنه تم تصميم بنود خاصة بكل الأبعاد التحتية لمختلف المحاور وهذا حتى نشمل كل أنواع الاتجاهات المراد تحديدها بالنسبة لأولياء تلاميذ أفراد العينة (أنظر هذا الدليل في الملحق).

يعنى أن قدراتهم التواصلية ناقصة وفي الكثير من الحالات هم في حاجة خاصة في بداياتهم الحياتية إلى مساعدة الغير، والغير هم بالأساس وبالنسبة للأغلبية، الأولياء (وبالدرجة الأولى الوالدين). ولهذا تعتبر الاتجاهات الوالدية جوهرية في نجاح سيورنة التأهيل لهؤلاء الأطفال.

وبناء على ما سبق تحليله يمكننا أن نقدم بعض الأمثلة على مدى تأثير أنواع الاتجاهات على تواافق الطفل في نموه في مختلف الجوانب. فمثلاً شرح كمال عبده والسيد حلاوة في دراسة لهما سنة 2001 أن الاهتمام الزائد بالطفل في معاملة الوالدين التي تتميز بالحماية المفرطة يرجع عادة، ل موقف الإحساس بالذنب من طرف الوالدين، خاصة عند معاناة أو مرض الطفل وخوفاً من فقدانه لأي سبب من الأسباب، ويترتب عن هذا النوع من الحماية انطواء الوالدين، وعدم اقتراحهم مع الآخرين وفقدان السيطرة على الطفل لأنه يستغل هذا الاهتمام المفرط، وإحساسهما بالفشل في التربية، وهنا النتائج نجدها متعددة: اضطراب في العلاقة الوالدية، تمرد الطفل وضعف ثقته بنفسه وهذه النتائج مجتمعة تؤثر بطبيعة الحال على المستوى الدراسي للطفل.

وفي نفس الاتجاه نجد حلوى محمد في بحث له (2007) يذهب إلى أن الاتجاه الذي يتميز بالإهمال يمكن أن يؤدي حتى إلى عدم المبالاة بنظافة الطفل، وعدم إشباع حاجاته الضرورية الفيزيولوجية والنفسية. وهذا ما قد يبيث في نفس الطفل روح العدوانية، وينعكس سلباً على شخصيته وعلى تكيفه وعلى نموه النفسي والاجتماعي. أما فيما يخص اتجاه القسوة، فإن العقاب الذي يسلطه الوالدين على الطفل قد يأخذ درجات مختلفة، حيث قد يفرط الآباء أحياناً في العقاب، والإفراط في العقاب كما أشار إليه نمر يوسف (2007) يولد في الأبناء الشعور بالتعسف والظلم والطغيان بل كثيراً مما يؤدي إلى نشأة الضمير المترنمت القاسي لديهم. وعلى عكس ما سبق نجد الاتجاهات التي تتميز بالتكيف تساعد الطفل على اكتساب فكرة عن نفسه تطابق إلى حد كبير حقيقته، وهي بذلك تساعد الطفل على تحقق نمو نفسي افعالي واجتماعي سليم مثل ما وضح (العيسي، 1997).

## 2- الدراسة الميدانية

استغرقت الدراسة الميدانية قرابة الخمسة أشهر، وأجريت بالمدرسة المتخصصة للأطفال المعاقين سمعياً - عناية، حيث

تعتبر الوثائق أو الملفات الإدارية للتلاميذ إحدى المصادر الهامة لجمع المعلومات، فهى تحتوى على بيانات ومعطيات كثيرة ومتعددة عن هذه العينة، وهي مفيدة في تكوين فكرة واضحة وملمة بخصائص أفراد العينة. حيث تم الاعتماد عليها في الحصول على معلومات حول أفراد العينة وتسجيل صييل المدرسي لكل تلميذ مشارك في هذه الدراسة.

### 3-تحليل النتائج

سيتم عرض وتحليل النتائج المتوصى إليها حسب النقاط المعاالية:

أ-تقديم الحالات المدروسة وهذا من خلال نقطتين هامتين وهما:

-معلومات أساسية حول أفراد العينة

-بيانات حول التحصيل المدرسي لأفراد العينة.

ب-اتجاهات الأولياء نحو أبنائهم من ذوى الإعاقة السمعية

#### 3-1-تقديم الحالات المدروسة

3-1-1-معلومات أساسية حول أفراد العينة

أجريت مقابلة عامة مع الأخصائى النفسي للمدرسة، حيث تم تدوين أهم المعلومات والبيانات المتعلقة بعينة الدراسة. وتم تدعيم هذه المعلومات بالبيانات المسجلة في الملفات الطبية لأفراد العينة والتي سمح لنا بالاطلاع عليها. وفيما يلى يدون الجدول (3) المعطيات الأساسية حول أفراد العينة، والتي تم الحصول عليها أثناء هذه الدراسة.

جدول (2): محاور وأبعاد أنواع اتجاهات الأولياء

طبيعة الاتجاهات	المحاور	الأبعاد
اتجاهات والدية	التواصل	التفهم
تتميز بالتقدير	التسوية	الانصاف
	الاهتمام	التشجيع
	الاهتمام المعنوى	الاهتمام المادى
	الثقة المتبادلة	الوفاء بالوعود
	الأمانة	الصدق
	المسؤولية	المسؤولية
اتجاهات والدية	الإهمال الضمى	الإهمال
تتميز بالرفض	الإهمال المادى	الإهمال المعنوى
	التهميش	التهميش
	العقاب المادى	العقوبة
	العقاب المعنوى	العقاب المعنوى
	الاستغلال	الاستغلال
اتجاهات والدية	الخوف الزائد	الخوف الزائد
تتميز بالإحساس	الحماية المفرطة	الحماية المفرطة
بالذنب		
2-3-الوثائق أو الملفات الإدارية		

الجنس	المسن	طبيعة	مستوى الفقدان	المرتبة ضمن الإخوة	إعاقات مصاحبة	الحالات	المستوى الدراسي	مصلحة التوجيه	اللذين	الإجتماعية
أنثى	المسمعي	السمع	صصم	الأذن اليمنى: 70db	الكبرى ضمن أربعة	غير موجودة	مستوى معيشي	السنة الثانية	مستوى الأول	للمعدين
أحدماجية	متتكفة داخل	السمعي	حاد	الأذن اليسرى: 70db	أخوات	متخلف	ابتدائي	الأنف و الحنجرة	الأذناء	للمعدين
النوع										
تتواصل عن طريق الإشارة.										
- غير مجهزة بالمعينات السمعية	مستوى جامعي	السنن	صصم	الأصغر من مجموع	تشوه خلقي على	مستوى معيشي	السنة الثانية	مصلحة طب	الأذناء	للمعدين
- منطوي قليل التفاعل	الأذف و الحنجرة	مستوى جامعي	صصم	الأذن اليسرى: 100db	ثلاث أخوة	مستوى القفص	مستوى معيشي	مصلحة طب	الأذن اليمنى: 110db	للمعدين
- بطي المهم.										
- غير مجهزة بالمعين.	مستوى جامعي	السنن	صصم	الأذن اليسرى: 80db	الأخير بين ثلاثة	مستوى معيشي	السنة الثانية	مصلحة طب	الأذن اليمنى: 80db	للمعدين
- يتواصل ببسولة ويستخدم لغة الإشارة.	الأذف و الحنجرة	مستوى جامعي	صصم	الأخير بين ثلاثة	لديه إخوة يعانون	مستوى معيشي	السنة الثانية	مصلحة طب	الأذن اليمنى: 80db	للمعدين
- تلميذة مجهزة بالمعين	مستوى السادس	السنن	صصم	الأخير من مجموع	بنات في وضعية	مستوى معيشي	السنة الثانية	مصلحة طب	الأذن اليسرى: 80db	للمعدين
- أحدماجية و متغيرة ضمن	الأنف و الحنجرة	السنن	صصم	الأخير من مجموع	من إعاقات سمعية	مستوى معيشي	السنة الثانية	مصلحة طب	الأذن اليمنى: 80db	للمعدين
النوع										
تتواصل بسهولة عن طريق										
الإشارة والقراءة على الشفاه.	الأذف و الحنجرة	السنن	صصم	الأذن اليمنى من حالة	حالة طلاق	السنن	المستوى الدراسي	مصلحة طب	الأذن اليمنى: 60db	للمعدين
- منطوية و قليلة التواصل.	الأنف و الحنجرة	السنن	صصم	الأنم تعاني من حالة	الأنف و الحنجرة	السنن	السمعي	مصلحة طب	الأذن اليسرى: 70db	للمعدين

-يوضح الجدول أن التلاميذ المستفيدين من تجهيز سمعي يتميزون بقدرة على التواصل التفاعل أفضل من التلاميذ الغير مجهزين.

-تبين المعطيات أن أغلبية الحالات تشارك في استخدام لغة الإشارة والقراءة على الشفاه.

-يعتمد جميع التلاميذ على اللغة الإشارية في عملية التواصل سواء داخل أو خارج المدرسة المتخصصة.

### 3- التحصيل الدراسي

تم الاطلاع على المستوى الدراسي للتلاميذ من خلال تقييم المعلم المتخصص والرجوع إلى كشوف النقط وال معدلات الفصلية.

دونت البيانات ضمن الجدول (4) المولى:

**التعليق على الجدول(03):**

تعبر البيانات المدونة في الجدول(03) عن عينة مصغرة من تلاميذ مدرسة الأطفال المعاقين سمعيا بمدينة عنابة.

-يشير جهاز القياس السمعي المطبق على هذه الحالات إلى حالة صمم بالتحديد صمم عميق أو حاد.

-يتراوح سن التلاميذ ما بين من 10 إلى 12 سنة وهم متدرسون مستوى السنة الثانية ابتدائي.

-تقدر درجة فقدان السمعي لديهم من 60 إلى 110 ديسيل -حسب تشخيص طبيب مختص في الأنف والحنجرة.

-يعاني أحد التلاميذ من تشوه خلقي على مستوى القفص الصدري وينحدر أغلبيتهم من عائلات ذوي دخل منخفض ومعظم أولياء التلاميذ غير متعلمين.

-تشير البيانات إلى وجود حالات متعددة داخل العائلة تعاني من نفس العاھة.

### جدول (4): التحصيل المدرسي لأفراد العينة

الحالات	تقييم المعلم المتخصص	السنة الأولى	السنة الثانية	معدل الفصل الثاني	معدل الفصل الأول	السنة الأولى
1	نتائج متوسطة، صعوبة كبيرة في مادة الرياضيات.			10/ 6.36	10/5.25	
2	-نتائج دون الوسط، - بطيء في الحركة والكتابة -نسجل قدرة على الحساب والعد بشكل جيد			10/ 5.25	10/5.66	
3	-نتائج متوسطة -صعوبة في استيعاب مادة الرياضيات مع كتابة غير مقرؤة وغير مفهومة (يكتب الكلمة مع وضع نقاط عشوائية).			10/ 5.66	10/4.97	
4	-فهم واستيعاب جيد لجميع المواد -تطبيق مباشر للتعليمية -تفوق في التحصيل			10/ 9.08	10/9.54	
5	-استعدادات تعليمية ملائمة -تطبيق مباشر للتعليمية -غياب الدافعية والمشاركة داخل القسم			10/ 9.5	10/9.5	

**التعليق على الجدول 4:**

تشير النتائج واللاحظات المتحصل عليها إلى مستوى تعليمي متوسط عموما لأغلبية التلاميذ.

يتراوح المعدل السنوي للتلاميذ ما بين 5 إلى 9 من 10.

يلاحظ تفوق الإناث على الذكور، إذ تظهر لديهم استعدادات تعليمية أكبر منذ مرحلة استقبالهم بالمدرسة.

تبين المعطيات أن التلاميذ الأقل تحصيل لديهم صعوبة في

فهم المواد التعليمية كاللغة، الكتابة والرياضيات.

تبين المعدلات الفصلية للتلاميذ تحسن تدريجي في مستوى التحصيل الدراسي من السادس الأول إلى السادس الثاني.

**3- المقابلة أو الديمة النصف موجهة لأولياء تلاميذ عينة الدراسة**

تم تطبيق مقابلة نصف موجهة مع أولياء التلاميذ، نستعرض المعلومات المتوصل إليها ضمن الجدول رقم 5:

نوع اتجاهات الولدين	البعاد	الحالة الأولى	الحالة الثانية	الحالة الثالثة	الحالة الرابعة	الحالة الخامسة
اتجاهات تتميز بالنقل	التواصل	تتواصل غير كافية بسبب عدم الإيمان بقداعة لغة الإشارة لغة الإشارة من طرف جميع أفراد الأسرة.	تتواصل غير كافية بسبب عدم الإيمان بقداعة لغة الإشارة للطرفين الآباء والولى.	تتواصل غير كافية بسبب عدم الإيمان بقداعة لغة الإشارة لغة الإشارة من طرف جميع أفراد الأسرة.	تتواصل فعالة وفهم جيد للتعلمية من طرفين الآباء والولى.	تتواصل نوعي من خلال اجتياز الأداء المطلوب من طرفين الآباء والولى.
اتجاهات تتميز بالرفض	الاهتمام	من طرف الولى.	الاهتمام المادي.	الاهتمام المادي.	الاهتمام المادي.	الاهتمام المادي.
اتجاهات تتميز بالذنب	الإهمال	الثقة المتباعدة	الإنساف والتسوية مع بقية الأخوة.	الإهمال	الإهمال	الإهمال
المحظوظ	القصوة	وجودة من خلال وفاء ولد بالوعود الإحسانات المسئولة تجاه وضعيته الآباء.	وجودة من خلال تعزيز سلوكيات الآباء والاستجابة لمطالب التلميذ واحتياجاته.	وجودة من خلال عدم المتابعة الدراسية.	وجودة مدرسية غير متصدر بها من طرف الأهل.	وجودة مدرسية غير متصدر بها من طرف الأهل.
المحظوظ	الهمام	هناك إهمال مادي بسبب الفقر.	غير موجودة وغير متصدر بها من خلال الإيجابيات الصادر عن الآباء.	إهمال مدرسي غير متصدر به بسبب عزلة وعدم التواصل مع التلميذ.	غير موجودة وغير متصدر بها من خلال عدم المتابعة الدراسية.	غير موجود من خلال الإيجابيات.
المحظوظ	الهمامية	الهمامية المفرطة	من إصابة الآباء بمحظوظ.	مدرسية غير متصدر بها من طرف الآباء.	غير موجود بسبب إصابة الآباء.	غير موجود بسبب تصورات الآباء.
المحظوظ	الهمامية	الهمامية المفرطة	وقلق غير مبرر.	الهمامية المفرطة	الهمامية المفرطة	الهمامية المفرطة

إليها الباحث أن مستوى التحصيل يتأثر سلباً بارتفاع درجة الإساءة سواء لدى الذكور أو الإناث.

يؤشر اتجاه القسوة الوالدى نحو الأبناء ذوى الإعاقة على تحصيلهم الدراسي، حيث كان ذلك واضحاً بالنسبة للحالة الأولى والثالثة، ويختلف بالنسبة للحالة الخامسة، التي أسفرت نتائج المقابلة عن وجود اتجاه قسوة ممارس نحو التلميذة، غير أن التحصيل دراسي مرتفع بمعدل 9.5 من 10، وربما يكون ذلك بسبب متغيرات أخرى.

تعانى الأم في الحالة الخامسة من إعاقة سمعية عميقة، والجدة تبني موقف الرفض واتجاه القسوة القبلي مع ابنتها، وتبنته أيضاً مع حفيتها لكن بصورة أخرى، وهي أسلوب التصلب والتشدد في العقاب، اتخذته كأسلوب مثالى في التربية.

رغم الظروف المحيطة استطاعت الولية في الحالة الخامسة أن ترى الظروف الملائمة والإيجابية كالاهتمام، الرعاية، مما أتاح الفرصة للتلميذة حتى تعبر عن إمكانياتها ومهاراتها.

وعلى حد تعبير واطسون أن الإنسان يولد مزود بعده من الاستعدادات السلوكية التي تساعد في التعلم، وتحدد عملية التعلم نتيجة لوجود الدافع المثير، وهنا الدافع هي سلوكيات الجدة وانطباعاتها رغم رفضها للإعاقة.

يؤشر اتجاه الحماية المفرطة للأولياء نحو إعاقة أبنائهم في وضعية إعاقة، على أدائهم الدراسي، فقد خلصت النتائج إلى أن الحماية المفرطة موجودة في كل من الحالة الأولى والثالثة مع انخفاض مستوى التحصيل الدراسي، وهذا قد يدل على أن الحماية المفرطة التي يمارسها الآباء مع الأبناء، تخلق منهم أفراداً عاجزين ويتصفون بالخمول، لا يمكّنهم الأداء والإنجاز. يعتبر اتجاه الحماية المفرطة اتجاه نابع من موقف غير صحي، وهو موقف الإحسان بالذنب واللوم الموجه للذات، بسبب إنجاب طفل غير سوي.

تصرخ ولية الحالة الأولى بأنها لم تقبل أن تكون لديها بنت لا تتكلم كالآخرين، وذلك حسب استجاباتها في المقابلة النصف موجهة.

تفق هذه المعطيات جزئياً مع النتائج التي توصلت لها الباحث (Charl Guardon 2012) في إطار دراسة ميدانية حول الأسرة والإعاقة، ومن بين نتائجها:

**تعليق على الجدول 5:** تبين نتائج تطبيق المقابلة النصف موجهة لأولياء التلاميذ في وضعية إعاقة سمعية خصائص الاتجاهات الممارسة من طرفيهم يعبر الأولياء عن تقبلهم للإعاقة من خلال أسلوب التواصل والاهتمام بإتقان لغة الإشارة.

تظهر المعطيات أن اللغة الإشارية هي أهم وسيلة للتواصل، يستخدمها جميع الأفراد في وضعية إعاقة سمعية. تبين النتائج أن بعض الأولياء يهتم بتحسين طبيعة التواصل والاقتراب من الأبناء، بينما يكتفى البعض الآخر بتواصل سطحي وغير كافٍ.

تشير البيانات أن الأولياء يظهرون صور مختلفة من أنواع الاهتمام والتحفيز لأنواعهم، رغم إمكاناتهم المادية المتدنية والمستوى المعرفي المحدود.

تؤدي إجابات الأولياء أن معظمهم يمارسون نوع من الإهمال الغير مصحّ بـه، لاسيما العقاب العنوي وعدم الحرص على المتابعة الدراسية والتّفهيم الملائم لوضعية الإعاقة.

يمارس الأولياء نوع من القسوة وأسلوب التشدد مع السلوكيات السلبية التي يقوم بها الأبناء.

تشير النتائج إلى صور من الإحساس بالذنب، يظهر في سلوك الأولياء وهم يعبرون عنه بنوع من الخوف الزائد والحماية المفرطة الموجهة نحو الأبناء في وضعية إعاقة.

تظهر أهم صور الاتجاهات السلبية الصادرة عن الأولياء، في قلة التواصل وعدم الاهتمام واللامبالاة بوضعية العجز، التي يعاني منها الأبناء.

عموماً تعبّر النتائج عن وجود خصائص وصور أخرى في اتجاهات الأولياء تؤدي بالإيجابية منها اتجاهات التقبل والتّكيف لاسيما الثقة المتبادلة والاهتمام بتحفيز وتشجيع الأبناء في وضعية إعاقة.

### مناقشة عامة

من خلال التحليل العام للنتائج المتحصل عليها يمكننا أن نقول بأنه:

توجد ثلاثة حالات على التوالي الحالة الأولى والحالة الثانية والثالثة، لديهم اتجاه إهمال والدي ونتائج دراسية منخفضة، حيث تدل نتائج المقابلة النصف الموجهة، على وجود إهمال ضمئي وغير مصحّ بـه من طرف الأولياء وهذا ما يتوافق جزئياً، ودراسة وليد حمادة، ومن بين أهم النتائج التي توصل

التقبل لدى الأولياء.

وبصورة عامة لقد خلصت نتائج الدراسة إلى: أن اتجاه الآباء نحو الأبناء ذوي الإعاقة يؤثر على تحصيلهم الدراسي سواء كان بشكل ايجابي أو سلبي. مع العلم أنه توجد عوامل محيطة بالأبناء ذوي الإعاقة السمعية، ممكناً أن تزيد أو تحد من عملية التحصيل لديهم، نذكر منها: المستوى الدراسي للأولياء، درجة الإصابة بالصمم، التكفل المبكر لهذه الفئة من الأطفال، الظروف الأسرية والاجتماعية للعائلة.

وجود إهمال أبناء وبنات ذوي الإعاقة من طرف الأولياء يتسبب في صعوبة إدماجهم المدرسي والاجتماعي. وهذا ما يشير إلى مدى تأثير اتجاهات الأولياء في توافقهم النفسي الاجتماعي وكذا المدرسي للأبناء. مع العلم أن اتجاه التقبل الوالدي للأبناء في وضعية إعاقة، أظهر أنه يؤثر ايجابياً على تحصيلهم الدراسي. تتوافق النتائج المتوصل إليها ودراسة الطحان 1990 الذي أثبت وجود علاقة ارتباطية إيجابية ودالة بين التحصيل الدراسي عند الأبناء وكل من الاتجاه الديمقراطي واتجاه

## المراجع

1. عبد الفتاح دويدار (2005). علم النفس الاجتماعي. دار المعرفة الجامعية للأرسطة، مصر.
2. رشاد عبد العزيز موسى (2009)، سيكولوجية المعاق سمعيا، ط 1، عالم الكتاب، القاهرة.
3. عادل عبد الله، محمد (2012)، آليات تفعيل الدمج الشامل للطلاب ذوي الإعاقة في مدارس التعليم العام كمدخل لدمجهم الشامل في المجتمع، بحث مقدم إلى الملتقى الثاني عشر للجمعية الخليجية للإعاقة، عمان مسقط.
4. فرج عبد القادر طه وآخرون (2014)، موسوعة علم النفس والتحليل النفسي، الطبعة الأولى، دار سعاد الصباح.
5. محدث محمد أبو النصر، (2004)، تأهيل ورعاية متحدي الإعاقة «علاقة المعاق بالأسرة والمجتمع من منظور الوقاية العلاجية»، ط 1، ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع، عمان-الأردن.
6. فتحي السيد عبد الرحيم والحليم بشاي (1990)، سيكولوجية الأطفال الغير عاديين، ط 4، دار القلم للنشر والتوزيع، الكويت.
7. جمال الخطيب (1998)، مقدمة في الإعاقة السمعية، ط 2، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان.
8. عصام نمر يوسف، (2007)، تربية الأفراد غير العاديين في المدرسة والمجتمع. ط 1، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان-الأردن.
9. هالاهان، جيمس م. كوفمان ،عادل عبد الله محمد (2008)، سيكولوجية الأطفال غير العاديين وتعليمهم. ط 1، دار الفكر للنشر والتوزيع، مصر.
10. محمد شفيق، (2004)، علم النفس الاجتماعي، دار المعرفة الجامعية، د ب ن.
11. محمود بوسنة، (1994)، سيرورة إعادة التأهيل لذوي العجز، المجلة الجزائرية لعلم النفس وعلوم التربية، العدد 6 منشورات جامعة الجزائر - الجزائر
12. محمود بوسنة (2011)، التكفل بالأشخاص ذوي الإعاقة في الجزائر: الواقع ومتطلبات المستقبل. محاضرة افتتاح الملتقى الدولي الثاني حول «التكفل بالأفراد المعوقين في الجزائر: الواقع وتحديات المستقبل» تنظيم مخبر: تربية-تكوين-عمل، جامعة الجزائر بقاعة المحاضرات، يومي 22-23 نوفمبر.
13. حلوي محمد، (2007)، فعالية برنامج إرشادي لتنمية النضج الانفعالي في تحسين الكفاءة الاجتماعية لدى عينة من الأطفال المساء معاملتهم انفعالية، رسالة دكتوراه، جامعة الإسكندرية جامعة مصر العربية، مصر.
14. بدر الدين كمال عبده، محمد السيد حلاوة (2001). المعوقون رعاية وعلاج. ط 1. الإسكندرية مصر المكتب الجامعي الحديث.
15. عبد الرحمن العيسوي (1997). سيكولوجيا الإعاقة الجسمية والعقلية مع سبل العلاج والتأهيل، دار الراتب الجامعية، بيروت، لبنان.
16. William L. Heyward (2008): Exceptional children an introduction to special education New Jersey-Pearson. International edition

**التحق**

دليل مقابله نصف موجهه:

**الحور الأول: التقبل****البعد الأول: التواصل**

-هل يتقن اللغة الإشارية؟

-هل تعلمت قراءة الشفاه والكلام بطريقة يستطيع أن يفهم بها ابنك ما تريد قوله دون أن يكون قادر على سماع صوتك؟

-هل أن على دراية بيومياته؟

-هل يروي لك ما يقوم به داخل المدرسة؟

-كيف تتم مشاهدتكما للتلفاز معا داخل البيت؟

**البعد الثاني: التفهم**

-ماذا تعرف عن العجز السمعي؟

-هل لديك فكرة عما يحتاجه طفلك كونه غير قادر على الاستماع بالصورة العادية؟

-ما هي لحظات استماعه التي تتقاسمها معه؟

-هل لديك لحظات اكتئاب أو حزن وكيف تتصرف أثناءها؟

-هل تعرف أسباب التزامه للصمت؟

-هل تواصيه لما يعجز عن مشاركة إخوانه الحديث والتفاعل بين أفراد العائلة؟

-ما هو موقفك في حالة عجزه عن المشاركة؟

**البعد الثالث: التسوية**

-هل يأخذ منك نفس الوقت الذي توليه لبقية إخوانه في المتابعة؟

-هل لديك نفس التوقعات في أن يواصل تعليمه كبقية إخوانه؟

-هل لديك الحق في المشاركة وإبداء رأيه وجهة نظره فيما يتعلق بالمشاكل العائلية؟

-عندما يتشارج أبنائك العاديين مع بعض كيف تتصرف معهم؟

-هل تقف إلى جانبه في مواقف الشجار مع إخوانه وهو على صواب؟

-ما هو موقفك أما شكواه من سوء معاملة زملاءه ومعلميه؟

**البعد الرابع: الإنصاف**

-ما هي ردت فعلك عندما يتعرض إلى مشكلة من طرف الأصدقاء؟

-هل لديه هوايات أو نشاطات خارج المدرسة؟

-من يرافقه لممارسة هذه الهوايات؟

**البعد الخامس: الاهتمام****التشجيع**

-كيف تتعامل مع المواقف التي يعجز فيها عن فهم ما ت يريد قوله؟

-لما يقوم بمحاولات عديدة ويتمكن عن التعبير عما يريد قوله كيف تستجيب؟

-لما يقوم بسلوك مرغوب فيه كيف تكون ردة فعلك أمام ذلك؟

-إذا تقدم في تحصيله الدراسي أو تأخر كيف تتعامل معه؟ هل يختار أصدقاءه؟

-هل لديه الحق في اختيار ملابسه؟

-ما هي وضعيته ضمن إخوانه داخل البيت؟ هل يتواصلون معه؟

-من يتبع دراسته في المنزل؟

-لما تقوم المدرسة باستدعاء الأولياء من يقوم بمرافقته؟

-هل يعرض -عليك ما يقوم بإنجازه داخل المدرسة؟

-من يشاركه النشاطات اليدوية داخل المنزل؟

**الاهتمام المعنوي النفسي**

-لما يحضر أحد الأقارب إلى المنزل هل يتواصل معه؟

-هل يسألك أصدقاءك وأقاربك عنه وعن أخباره؟

-كيف يتواصل معه الجيران والأصدقاء؟

-هل تحاوره أمام الآخرين؟

**الاهتمام المادي**

-ما هي ردة فعلك لما يطلب منك النقود أو شراء ما يحتاجه؟

-هل يقوم بفحوصات طبية بصورة منتظمة؟

-متى كانت آخر مرة اصطحبته للعناية بالتجهيز السمعي؟

-هل فكرت بعملية الزرع القوقي؟

-ما هي اهتماماتك لما تقوم بالإبحار على الواقع الإلكتروني؟

-هل أنت بدرية لما توصلت إليه البحوث في مجال الإعاقة السمعية؟

**البعد السادس: الثقة المتبادلة****الوفاء بالوعود**

-كيف تتفق معه في منحه النقود وأنت لا تملك المبلغ؟

**التهميش**

-هل ينام بمفرده؟  
-ما هو الوقت الذي يذهب فيه إلى النوم وهل لديه وقت محدد؟

-هل لديه كوايس ليلية؟

-هل لديه لزمات أو عادات يقوم بها؟

-هل يتردد عند أخصائية المدرسة؟

-هل يخبرك عما توجهه وترشده إليه؟

**البعد الثاني: القسوة****العقاب المادي/ الضرب/ العقاب العنوي**

-ما هو موقفك لما يقوم بسلوك غير مرغوب فيه؟  
-ما هي طريقة في تصحيح أخطائه وتلقينه النصائح والإرشادات؟

-ما هي وضعية لما لا يكترث إلى أوامرك؟

-ما هو أسلوبك في معالجة مشكلة كبيرة تسبب فيها؟

-حينما يتمادي في الإبحار على أنت وأنت لست قادر على توفير الاشتراك كيف تقنعه بذلك؟

ما هو أسلوبك في التعامل مع عدوانيته وطبعه العنيد؟

**الاستغلال**

من الذي يساعدك في البيت على القيام بالأعمال المنزليه؟

-هل يشارك في القيام بها؟

-هل يساعد إخوانه لما يطلبوا منه ذلك؟

-هل يعرف أن لديه منحة شهرية؟

-هل يطلب منك أن تعطيه إياه؟

-هل يعرف حقوقه الاجتماعية وما لديه من أولويات؟

-هل استفدت من امتيازات بسبب إعاقته: سكن، منصب عمل، إعانة...؟

-ما الذي قمت به حتى تحصلت على ذلك؟

**المحور الثالث: الإحساس بالذنب****البعد الأول: الحماية المفرطة**

-ما هو إحساسك وهو بعيد عنك أو بعيد عن عينيك؟

-هل تركه لفترات طويلة بمفرده أو لا؟

-هل يمكن أن يمضي ليلة خارج البيت عند الأهل أو الأصدقاء؟

-هل ينام بجانبك ليلاً؟

-وعندما لا تستطيع توفير ما طلب منك كيف تتصرف؟

**الأمانة**

-هل يعرف المكان الذي تضع فيه أغراضك الخاصة؟

**الصدق**

-هل تبوح له بأسرارك؟

-ما هي ردة فعلك لما يبوح لك بأسراره وأخطائه مع الآخرين؟

-هل يشتكى لكى همومه؟

**المسؤولية**

-هل تتحدث معه عما تنتظر منه؟

-هل تكلفه بالقيام ببعض المهام التي لا تجد لها الوقت للقيام بها؟

-هل يتحدث معك عن أهدافه وآفاقه المستقبلية؟

**المحور الثاني: الرفض**

-هل تقبلت إعاقة ابتك؟

**البعد الأول: الإهمال****الإهمال الضمني**

-ما هي المدة التي يمضيها بمفرده داخل البيت في وقت غيابك عنه؟

-هل يشاهد التلفاز وما هي المدة التي يقضيها في المشاهدة؟

-هل هو حاضر ويشارك أفراد الأسرة الحياة العائلية؟

-هل يتواصل مع الأفراد الصم من خلال شبكة التواصل الاجتماعي؟

-هل أنت بدرأية عن أصدقائه الافتراضيين وما يدور بينهم من حوارات؟

**الإهمال المصح به**

-هل يطلب منك أن تراجع دروسه وتقوم بحل واجباته أم يفضل أن يقوم إخوانه بذلك؟

-ما الذي يفعله لما تعجز أو يتعدى عليك الذهاب إلى حرص التوجيه لوالدي؟

**الإهمال المادي**

-هل ترى أن لديه الكثير من الطلبات الاحتياجات؟

-ما هي أكلته المفضلة؟

-كم وجة يتلقاها في اليوم؟

- كيف كانت ردت فعلك؟
- هل لديه إقبال على الغرباء؟
- ما هو موقفك لما يحاول الاقتراب من الغرباء والتواصل معهم؟
- هل لديه علاقات خلافاً عن علاقته بزملائه في المدرسة؟
- هل يقوم برحلات أو خرجات في المدرسة؟
- هل ترافقه إلى هذه الرحلات؟
- هل تنتابك لحظات من القلق والتوتر القبلي بخصوصه؟
- هل يرتدي ملابس كثيرة في الشتاء؟
- من يرافقه يومياً إلى المدرسة؟
- هل تتردد بكثرة إلى المدرسة لتحاور المربى الذي يرافقه ويخبرك بسلوكياته داخل الفصل؟
- هل تسأل أصدقائه وزملائه عما يقوم به وهو برفقتهم؟
- البعد الثاني: الخوف الزائد**
- هل لديك مخاوف معينة؟
- ما هو شعورك لما يشتكى من أعراض مرضية؟
- هل حدث يوم وأضاع سماعته في البيت أو في المدرسة؟

**Attitudes of pupils' parents with hearing disabilities toward those pupils and their impact on academic achievement: A field study at the School for Children with Hearing Disabilities –Al-Bouni Annaba**

**Abstract**

*This article presents a deep analysis of the results of an important study on parental attitudes towards their children with hearing impairments. The impact of these attitudes on the academic achievement were also studied. It should be noted that parents of children with disabilities usually often adopt a variety of attitudes, we may find some of them appearing in the form of feeling guilty, and others in the form of rejection, or acceptance and adaptation. The method of case study was used. The aim was to collect psychological and social data on two small samples. The first sample consisted of five pupils with hearing impairments who were studying at the specialized school for hearing-impaired children in Annaba city, while the second consisted of five participants representing the parents of these children. Regarding the study tools, a semi-structured interview guide was applied with the parents to determine the nature of their attitudes towards their children with a disability. As for the children with hearing impairments, clinical observation was relied upon to determine their interaction in their academic environment and to record their academic achievement data. The results of this study indicate that there is a positive relationship between parental attitudes (type acceptance of children with hearing impairments) and academic achievement of their children, and a negative relationship between parental attitudes (type rejection or feeling guilty) and the academic achievement of their children with hearing impairments. However, it is important to emphasize that academic achievement is influenced by several factors and not only by parental attitude. This is consistent with the results of this study and many previous ones. The most important of these factors are as follows: Factors related to children with hearing impairments, such as the degree of impairment, level of hearing loss, history of disability, and on the other hand, the abilities that these children still possess and that can be developed (these remaining abilities are the basis for the various performances). Social factors related to the attitudes of parents and the family environment in particular. School factors related to the characteristics of the school and the nature of psycho-pedagogical support for these children*

**Keywords**

rehabilitation of people with hearing disabilities  
parental attitudes  
academic achievement

## Attitudes des parents d'élèves malentendants envers ces élèves et leurs impact sur la réussite scolaire -Une étude de terrain à l'école pour enfants malentendants Al-Bouni Annaba

### Résumé

Cet article présente une analyse approfondie des résultats d'une importante étude sur les attitudes des parents envers leurs enfants déficients auditifs. L'impact de ces attitudes sur la réussite scolaire a également été étudié. Il est à noter que les parents d'enfants handicapés adoptent généralement des attitudes variées, on peut en retrouver certaines sous forme de sentiment de culpabilité, et d'autres sous forme de rejet, ou d'acceptation et d'adaptation. La méthode de l'étude de cas a été utilisée. L'objectif était de collecter des données psychologiques et sociales sur deux petits échantillons. Le premier échantillon était composé de cinq élèves malentendants qui étudiaient à l'école spécialisée pour enfants malentendants de la ville d'Annaba, tandis que le second était composé de cinq participants représentant les parents de ces enfants. Concernant les outils d'étude, un guide d'entretien semi-directif a été appliqué avec les parents pour déterminer la nature de leurs attitudes envers leurs enfants en situation de handicap. Quant aux enfants déficients auditifs, l'observation clinique a servi à déterminer leur interaction dans leur environnement scolaire et à enregistrer leurs données de réussite scolaire. Les résultats de cette étude indiquent qu'il existe une relation positive entre les attitudes parentales (type acceptation des enfants déficients auditifs) et la réussite scolaire de leurs enfants, et une relation négative entre les attitudes parentales (type rejet ou sentiment de culpabilité) et la réussite scolaire des leurs enfants malentendants. Cependant, il est important de souligner que la réussite scolaire est influencée par plusieurs facteurs et pas seulement par l'attitude des parents. Ceci est cohérent avec les résultats de cette étude et de nombreuses études précédentes. Les plus importants de ces facteurs sont les suivants: Facteurs liés aux enfants déficients auditifs, tels que le degré de déficience, le niveau de perte auditive, les antécédents du handicap, et d'autre part, les capacités que ces enfants possèdent encore et qui peuvent être développées (ces capacités restantes sont la base pour les différentes performances). Facteurs sociaux liés aux attitudes des parents et à l'environnement familial en particulier. Facteurs scolaires liés aux caractéristiques de l'école et à la nature de l'accompagnement pédagogique de ces enfants.

### Mots clés

réadaptation des personnes  
déficientes auditives  
attitudes parentales  
réussite scolaire



### Competing interests

The author(s) declare no competing interests

### تضارب المصالح

يعلن المؤلف (المؤلفون) لا تضارب في المصالح

### Author copyright and License agreement

Articles published in the Journal of letters and Social Sciences are published under the Creative Commons of the journal's copyright. All articles are issued under the CC BY NC 4.0 Creative Commons Open Access License).

To see a copy of this license, visit:

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

This license allows the maximum reuse of open access research materials. Thus, users are free to copy, transmit, distribute and adapt (remix) the contributions published in this journal, even for commercial purposes; Provided that the contributions used are credited to their authors, in accordance with a recognized method of writing references.

© The Author(s) 2023

### حقوق المؤلف واذن الترخيص

إن المقالات التي تنشر في المجلة تنشر بموجب المشاع الإبداعي بحقوق النشر التي تملكها مجلة الآداب والعلوم الاجتماعية. ويتم إصدار كل المقالات بموجب ترخيص الوصول المفتوح المشاع الإبداعي CC BY NC 4.0.

للاطلاع على نسخة من هذا الترخيص، يمكنكم زيارة الموقع المولى :

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

إن هذا الترخيص يسمح بإعادة استخدام المواد الجشية المفتوحة الوصول إلى الحد الأقصى. وبالتالي، فإن المعنيين بالاستفادة أحراز في نسخ ونقل وتوزيع وتكثيف (إعادة خلط) المساهمات المنشورة في هذه المجلة. وهذا حتى لأغراض تجارية؛ بشرط أن يتم نسب المساهمات المستخدمة من طرفه إلى مؤلفي هذه المساهمات، وهذا وفقاً لطريقة من الطرق المعترف بها في كتابة المراجع.

© المؤلف (المؤلفون) 2023